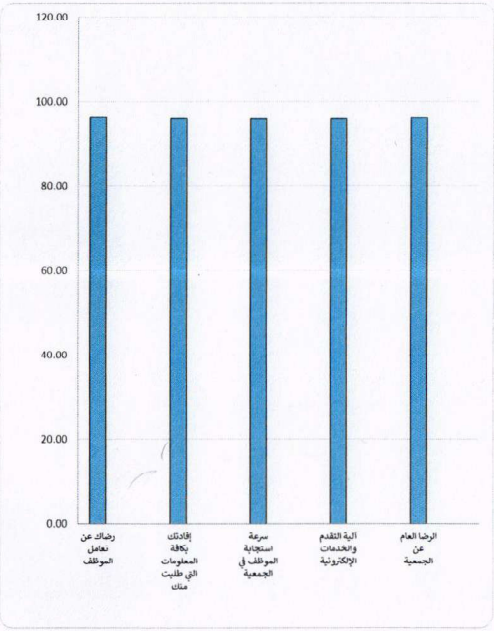
جمعية سفانة الصحية



تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

من المستفيدين الذين تجاوبوا في تعبئة نموذج قياس الرضا

م	العبارة	راض تماماً 5		راض 4		محايد 3		غير راض 2		غير راض تماما 1		المجموع	المتوسط المرجح	الاتجاه العام	%الرضا
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%				
1	رضاك عن تعامل الموظف	666	94.07	7	0.99	8	1.13	1	0.14	26	3.67	708	4.82	رضا	96.33
			4.70		0.04		0.03		0.00		0.04				
2	إفادتك بكافة المعلومات التي طلبت منك	659	93.08	9	1.27	12	1.69	3	0.42	25	3.53	708	4.80	رضا	95.99
			4.65		0.05		0.05		0.01		0.04				
3	سرعة استجابة الموظف في الجمعية	653	92.23	17	2.40	11	1.55	3	0.42	24	3.39	708	4.80	رضا	95.93
			4.61		0.10		0.05		0.01		0.03				
4	آلية التقدم والخدمات الإلكترونية	652	92.09	21	2.97	8	1.13	2	0.28	25	3.53	708	4.80	رضا	95.96
			4.60		0.12		0.03		0.01		0.04				
5	الرضا العام عن الجمعية	660	93.22	12	1.69	9	1.27	3	0.42	24	3.39	708	4.81	رضا	96.19
			4.66		0.07		0.04		0.01		0.03				
	ما مدى رضاك عن تجربة التبرع ودعم الجمعية حسب العناصر التالية:												4.80	رضا	96.08
	إجمالي نتيجة المحور الأول	3290	93.63	66	1.88	48	1.37	12	0.34	98	2.79	3514	4.83	رضا	96.64
			4.68		0.08		0.04		0.01		0.03				

نتيجة الرضا العام			
96.64	رضا	4.83	