



الخطة الإستراتيجية

2029 - 2025



المحتويات

01 الخريطة الإستراتيجية

03 التوجه الإستراتيجي

05 ترجمة الاستراتيجية

07 خريطة اصحاب المصلحة

09 خطة التواصل

02 تحليل الوضع الراهن

04 الموائمة الاستراتيجية

06 الهيكل التنظيمي

08 الخطة التنفيذية

10 المخاطر الاستراتيجية



تحليل الوضع الراهن

تحليل العوامل الخارجية PESTEL

3

تحليل البيئة الخارجية

2

تحليل البيئة الداخلية

1

التوصيات

5

تحليل الفجوة والتوصيات الرئيسية

4



1 تحليل البيئة الداخلية



نقاط الضعف (Weaknesses)

التحديات المالية والاستدامة
الاعتماد على العمل التطوعي والتبرعات، إلى جانب ضعف استثمار الموارد، يحد من استدامة الدخل.

التحديات في البنية المؤسسية والتنظيمية
ضرورة تحديث الهيكل التنظيمي لتعزيز الكفاءة والفعالية.

التحديات في استراتيجيات التدريب والتطوير
التأثير السلبي على الأداء الوظيفي لقلة البرامج التدريبية المتخصصة والذي يحد من كفاءة استقطاب الكوادر البشرية وإدارتهم.

تحديات الاتصال والتواصل المجتمعي
ضعف الاتصال والتواصل يحد من التفاعل المجتمعي و نشر الوعي الصحي.



نقاط القوة (Strengths)

تقديم خدمات صحية متكاملة ومؤثرة
التزام الجمعية بتقديم خدمات صحية متطورة وتعزيز الوعي المجتمعي يرسخ دورها كمصدر للرعاية الصحية.

بيئة عمل متماسكة وداعمة
روح المبادرة والالتزام بخدمة المجتمع، مع التواصل الفعّال بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، يعززان تطوير العمل المؤسسي ودعم النمو الاستراتيجي.

دعم قيادي وشراكات مؤثرة
حصول الجمعية على دعم أمير المنطقة كرئيس فخري، إلى جانب شبكة شراكات واسعة، يعزز مكانتها المجتمعية ويدعم استدامة خدماتها.

أصول استراتيجية تدعم الاستدامة
امتلاك الجمعية لأرض بموقع استراتيجي، مع التزام مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بالاستقرار المالي والكفاءات البشرية، يدعم استدامتها ويعزز كفاءة الأداء.

سمعة إيجابية وعلاقات مجتمعية قوية
تتمتع الجمعية بصورة ذهنية إيجابية وآليات تواصل فعالة يعزز ثقة الشركاء، ويسهم في استقطاب المتبرعين والمتطوعين، ودعم تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

2 تحليل البيئة الخارجية



الفرص المتاحة (Opportunities)

دعم الحكومة
لتوطين الوظائف في
القطاع غير الربحي

توطين الوظائف يفتح فرصًا للجمعية لاستقطاب الكفاءات الوطنية، مما يعزز استقرار الكفاءات البشرية ويرفع كفاءة الأداء المؤسسي.

توفر كفاءات بشرية
متميزة في المنطقة

توافر الكفاءات المؤهلة محليًا يتيح للجمعية فرصة للاستفادة من الخبرات، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز المشاركة عبر برامج تدريبية وتأهيلية.

تعزيز الدعم
المجتمعي للعمل
الخير

تزايد دعم العمل الخيري يتيح للجمعية توسيع قاعدة المتبرعين والمتطوعين، مما يمكن استثماره في حملات ترويجية لإبراز أثرها في تحسين الصحة.

تنامي دعم القطاع
الخاص للمسؤولية
الاجتماعية

توجه القطاع الخاص نحو دعم المسؤولية الاجتماعية يتيح للجمعية فرصًا لشراكات استراتيجية، مما يضمن تمويلًا مستدامًا وإطلاق مبادرات مشتركة.

التطور التكنولوجي
والتحول الرقمي في
الخدمات الصحية

التطور التقني يمنح الجمعية فرصة لتطوير منصات رقمية تعزز كفاءة الخدمات الصحية، مما يساهم في تحسين تجربة المستفيدين وتوسيع نطاق الوصول إليه.

قوة وتأثير وسائل
التواصل الاجتماعي

الانتشار الواسع لمواقع التواصل يوفر للجمعية منصة لتعزيز التوعية، وزيادة التفاعل، واستقطاب المتبرعين والمتطوعين عبر نشر المبادرات وقصص النجاح.

زيادة الإقبال على
العمل التطوعي
في المجال الصحي

تزايد العمل التطوعي في القطاع الصحي يمنح الجمعية فرصة لاستقطاب كوادر متخصصة، يمكن تعزيزها ببرامج تحفيزية وشهادات خبرة وفرص تدريبية.





المخاطر والتحديات المحتملة (Threats)

تشديد لوائح التبرعات وتزايد الجمعيات غير الربحية يزيدان التحديات المالية، مما يستلزم تحسين التسويق، وتعزيز الشراكات، والتميز في الخدمات لجذب الدعم.

القيود على جمع التبرعات والمنافسة مع الجمعيات الأخرى

يعزز التحول الرقمي في الخدمات الصحية الحاجة إلى أمن سيبراني قوي لحماية البيانات وضمان استمرارية التشغيل.

التحديات التقنية والأمن السيبراني

ضعف جاذبية القطاع غير الربحي يعيق استقطاب الكفاءات، مما يتطلب تحسين بيئة العمل وتقديم حوافز وتدريب مستدام.

استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها

التغيرات القانونية المفاجئة قد تؤثر على تشغيل وتمويل الجمعية، مما يستلزم تطوير أنظمة امتثال قوية وتعزيز الشفافية لضمان الاستدامة وتقليل المخاطر.

التشريعات والتنظيمات الحكومية

التباطؤ الاقتصادي وارتفاع التكاليف التشغيلية يهددان استدامة التبرعات، مما يستلزم تحسين إدارة الموارد وتنويع التمويل عبر المشاريع الاستثمارية.

التحديات الاقتصادية وتأثيرها على التمويل

ارتفاع وانتشار الأمراض يزيد الضغط على موارد الجمعية، مما يتطلب استراتيجيات توسعية لتحسين الخدمات الصحية وتلبية الطلب المتزايد بفعالية.

زيادة الطلب على الخدمات الصحية



العوامل الاجتماعية والاحتياجات المتزايدة

- تزايد الوعي الصحي وتغير أنماط الحياة يتطلبان استراتيجيات جديدة للرعاية والتوعية.
- ارتفاع نسبة المتطوعين مع فرصة الاستفادة من التحول الرقمي يتيحان فرصًا لتوسيع الخدمات وتحسين الوصول إلى الرعاية الصحية



العوامل الاقتصادية وتأثيرها على التمويل

- التباطؤ الاقتصادي وارتفاع تكاليف التشغيل يهددان استدامة البرامج، مما يستلزم تحسين إدارة الموارد المالية.
- توفر الفرص الاستثمارية وتقلبات الأسعار يتطلبان استغلال المشاريع الاستثمارية لضمان الاستدامة المالية..



العوامل السياسية والتشريعية

- الدعم الحكومي والتشريعات الجديدة ضمن رؤية 2030 تعزز فرص النمو، مع ضرورة تحسين الامتثال الإداري والمالي.
- إمكانية الاستفادة من المنح والإعفاءات الضريبية تتطلب التزامًا باللوائح، فيما تفرض قيود التبرعات البحث عن تمويل مستدام..



العوامل القانونية والامتثال التنظيمي

- الالتزام بالحوكمة والشفافية المالية وحماية البيانات يعزز الامتثال للتشريعات.
- تحديث السياسات الداخلية يضمن مواءمة أنظمة التوظيف والتطوع وتحسين بيئة العمل المؤسسية.



العوامل البيئية والاستدامة

- تبني استراتيجيات بيئية مستدامة وحلول ترشيد استهلاك الطاقة يساهم في تقليل التكاليف التشغيلية للمرافق الصحية.
- تأثير التغيرات المناخية على الصحة العامة يزيد الحاجة إلى برامج الوقاية والتثقيف الصحي.



العوامل التكنولوجية والتحول الرقمي

- التطورات في الطب الرقمي والذكاء الاصطناعي تعزز كفاءة الرعاية الصحية وتحليل بيانات المرضى.
- تعزيز الأمن السيبراني واستخدام المنصات الرقمية يدعم حماية البيانات، وتحسين إدارة التبرعات والمتطوعين.



الفجوات في التكنولوجيا والتحول الرقمي

ضعف استثمار التكنولوجيا والتقنيات الرقمية يقلل الكفاءة التشغيلية، يحد من التفاعل المجتمعي، ويزيد مخاطر أمن البيانات.

الفجوات المالية والاستدامة

الاعتماد على التبرعات الخارجية والعائد الاقتصادي التطوعي يطرح تحديات تؤثر على الاستدامة المالية والتشغيلية، بالإضافة إلى ضعف حجم الإيرادات الاستثمارية.

الفجوات في الشراكات والتوسع المجتمعي

ضعف الابتكار في الشراكات الاستراتيجية يقلل من فرص التعاون وتطوير البرامج، خاصة مع تزايد الطلب على الخدمات الصحية دون وجود خطط استباقية مستدامة.

الفجوات التشغيلية والإدارية

ضعف التقييم الاستراتيجي، وإدارة المخاطر والبيانات، يحد من الامتثال التنظيمي، ثقة المتبرعين، وكفاءة اتخاذ القرار وتحسين الخدمات.

الفجوات في الاتصال والتسويق

ضعف استراتيجيات التواصل والتسويق الرقمي يقلل الوعي بالخدمات، ويحد من استقطاب الداعمين، ويؤثر على التفاعل الإعلامي والترويج الفعّال لأنشطة الجمعية.

الفجوات في الكفاءات البشرية

ضعف استقطاب الكفاءات والتدريب يزيد الضغط الوظيفي ويؤثر على كفاءة الأداء المؤسسي.

الحاجة إلى تبني نهج استراتيجي شامل يتضمن التالي



التوجه الإستراتيجي

الأهداف و المؤشرات الإستراتيجية

3

الوضع الحالي والمستقبلي

2

الركائز

1

بطاقة الأداء المتوازن

5

الخريطة الاستراتيجية

4



التميز في الخدمات الصحية و التأثير الاجتماعي

- تسعى هذه الركيزة إلى تقديم خدمات صحية متكاملة بجودة عالية، تلبي احتياجات المجتمع وتعزز الأثر الاجتماعي عبر برامج وقائية وعلاجية مبتكرة.
- تهدف إلى نشر الوعي الصحي باستراتيجيات تثقيفية متطورة، مما يساهم في تحسين جودة الحياة وتعزيز الصحة العامة، لتكون الجمعية نموذجًا في تقديم خدمات صحية مستدامة وفعالة.



الحوكمة الفعالة والاستدامة المؤسسية

- تهدف هذه الركيزة إلى تعزيز الشفافية والامتثال لممارسات الحوكمة، من خلال تطوير السياسات والإجراءات التي تعزز المساءلة والرقابة الداخلية، مع تحقيق الاستدامة المالية عبر تنويع مصادر التمويل والاستثمار في المشاريع التنموية.
- يشكل التحول الرقمي عنصرًا أساسيًا، حيث تسعى الجمعية إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتطوير الخدمات باستخدام التكنولوجيا الحديثة، مما يعزز تجربة المستفيدين.



التمكين من خلال الشراكات وتنمية الكفاءات البشرية

- تهدف هذه الركيزة إلى توسيع الشراكات الاستراتيجية مع القطاع الحكومي والخاص والقطاع غير الربحي لدعم الخدمات الصحية وتعزيز الاستدامة المؤسسية، مع تطوير بيئة العمل عبر استقطاب الكفاءات البشرية وضمان التدريب المستمر.
- تسعى الجمعية إلى تحفيز العمل التطوعي عبر برامج متكاملة لاستقطاب وتأهيل المتطوعين، مما يعزز مساهمتهم الفاعلة في تحقيق أهداف الجمعية.



الوضع الحالي والمستقبلي

التمكين من خلال الشراكات وتنمية الكفاءات البشرية

- قلة الشراكات الاستراتيجية الفعالة مع الأطراف ذات العلاقة
- محدودية الكفاءات المدربة وضعف برامج التطوير المهني.

✓ بناء شراكات استراتيجية مع الجهات ذات العلاقة لتعزيز التكامل.

✓ تصميم نظام متكامل للتطوير الوظيفي يضمن استقطاب واستبقاء الكفاءات.

الحوكمة الفعالة والاستدامة المؤسسية

- ضعف في بعض الجوانب من الخطط الاستراتيجية والتشغيلية السابقة في الموائمة برؤية المملكة 2030 وغياب مؤشرات الأداء الاستراتيجية.
- اعتماد كبير على التمويل التقليدي دون استراتيجيات استدامة مالية واضحة.
- التحول الرقمي لا يزال في مراحله الأولية ويحتاج إلى استثمار أكبر في التكنولوجيا.

✓ تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة لتعزيز الشفافية والافصاح.

✓ بناء نموذج مالي مستدام يعتمد على تنوع مصادر الدخل.

✓ تطوير أنظمة رقابة فعالة وتحسين الأداء المؤسسي.

✓ استكمال عملية التحول الرقمي ودمج AI لتعزيز الكفاءة التشغيلية والمالية.

التميز في الخدمات الصحية والتأثير المجتمعي

- خدمات صحية تقدم بمستوى جيد ولكن تحتاج إلى تطوير جودة الأداء وتحسين تجربة المستفيدين.
- محدودية مشاريع التحسين وفق القياسات.
- تأثير محدود على المجتمع بسبب ضعف التوعية الصحية والبرامج الوقائية.

✓ تحسين جودة الخدمات الصحية وفقاً للمعايير المحلية والدولية.

✓ تعزيز تجربة المستفيدين من خلال الابتكار والتقنيات الحديثة، وتصميم رحلة المستفيد.

✓ توسيع نطاق التأثير المجتمعي عبر برامج توعية وشراكات مع مؤسسات المجتمع.

الوضع الحالي

الوضع المستقبلي

توسيع الشراكات الإستراتيجية مع القطاعات



- عدد الشراكات الاستراتيجية
- نسبة مساهمة الشراكات في دعم الخدمات الصحية

تحقيق الاستدامة المالية وتعزيز الموارد الاستثمارية



- قيمة الإيرادات المستدامة من المشاريع الاستثمارية
- نسبة الاعتماد على التبرعات التقليدية

خلق بيئة مؤسسية جاذبة للكفاءات البشرية والتطوعية



- نسبة الاحتفاظ بالموظفين والمتطوعين
- معدل كفاءة الموظفين

تحسين جودة الخدمات الصحية وزيادة الأثر الاجتماعي



- نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات الصحية
- نسبة الخدمات الصحية المفعلة بناءً على الاحتياجات المجتمعية
- نسبة جودة الخدمات

تعزيز الوعي الصحي وتحسين جودة الحياة

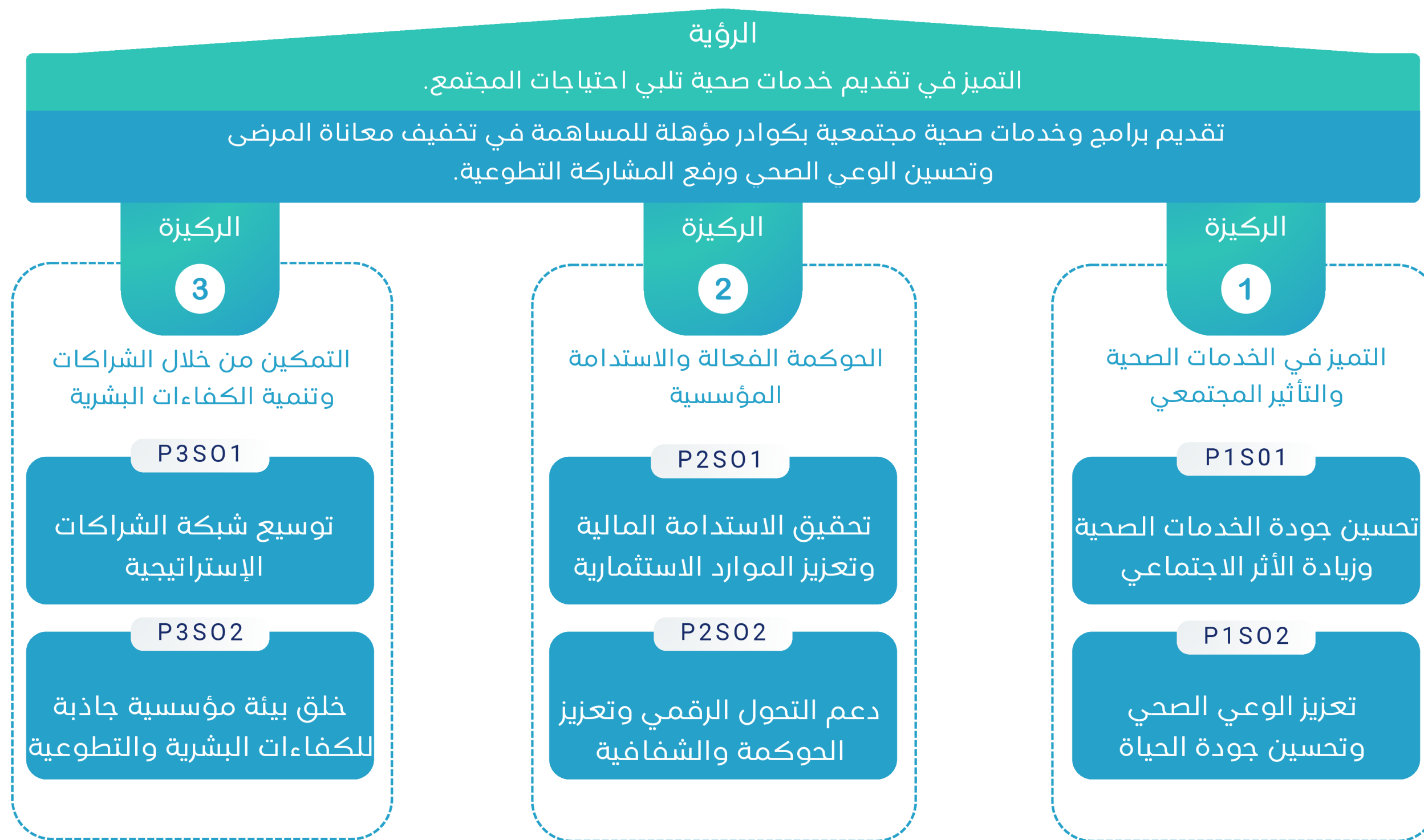


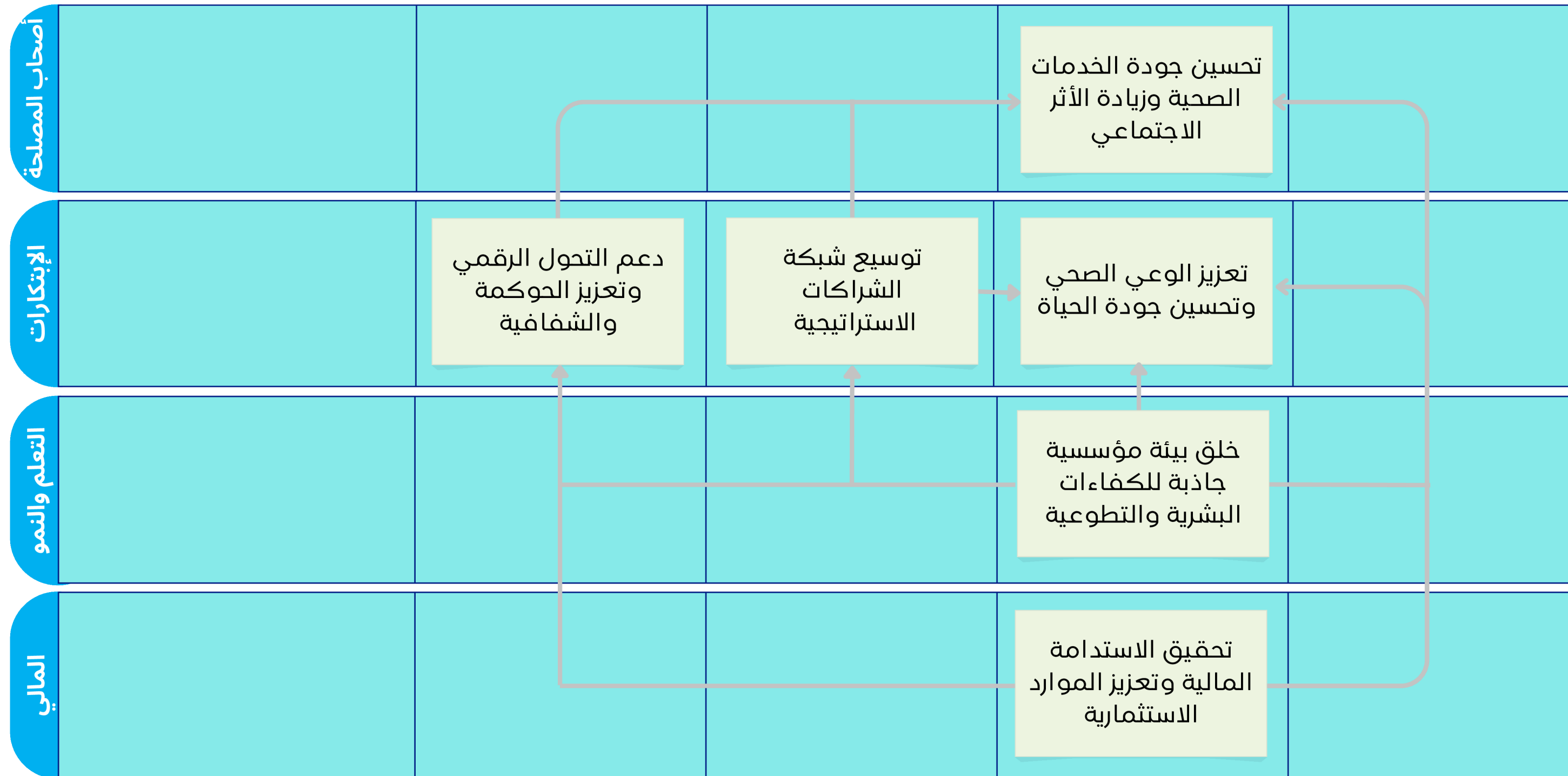
- عدد الأفراد الذين تم الوصول إليهم من خلال المبادرات الصحية
- نسبة مبادرات الوعي الصحي المفعلة بناءً على الاحتياجات المجتمعية

دعم التحول الرقمي وتعزيز الحوكمة والشفافية



- نسبة الخدمات المؤتمتة
- نسبة الحوكمة





الموائمة الاستراتيجية

الموائمة مع أهداف التنمية
المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)

3

رؤية المملكة 2030 (المستوى الاول)

2

رؤية المملكة 2030 (المحاور)

1



شرح المواءمة	الارتباط بمحاور رؤية 2030	الهدف الاستراتيجي لجمعية سفانة
يسهم في رفع جودة الحياة والصحة الوقائية وتقليل الأمراض المزمنة.	مجتمع حيوي	1 تحسين جودة الخدمات الصحية وزيادة الأثر الاجتماعي
يواكب مستهدفات التوعية المجتمعية والتمكين الصحي.	مجتمع حيوي	2 تعزيز الوعي الصحي وتحسين جودة الحياة
يعزز من كفاءة الأداء، الحوكمة، ونشر ثقافة الشفافية داخل القطاع غير الربحي.	وطن طموح	3 دعم التحول الرقمي وتعزيز الحوكمة والشفافية
يحقق التكامل بين القطاع غير الربحي والقطاعات الأخرى ويزيد من الأثر.	اقتصاد مزدهر	4 توسيع الشراكات الاستراتيجية
يتماشى مع مستهدفات رفع مساهمة القطاع غير الربحي إلى 5% من الناتج المحلي.	اقتصاد مزدهر	5 تحقيق الاستفادة المالية وتعزيز الموارد الاستثمارية
يدعم تطوير رأس المال البشري وتحفيز العمل التطوعي (رفع عدد المتطوعين إلى مليون).	مجتمع حيوي	6 خلق بيئة مؤسسية جاذبة للكفاءات البشرية والتطوعية

المواءمة مع الأهداف العامة لرؤية المملكة 2030	المواءمة مع الأهداف الفرعية لرؤية المملكة 2030	الهدف الاستراتيجي لجمعية سفانة
- الارتقاء بالخدمات الصحية - تمكين تحقيق أثر أكبر للقطاع غير الربحي - الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية	(2) تمكين حياة عامرة وصحية (6) تمكين المسؤولية الاجتماعية	1 تحسين جودة الخدمات الصحية وزيادة الأثر الاجتماعي
- تعزيز نمط حياة صحي - الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية	(2) تمكين حياة عامرة وصحية	2 تعزيز الوعي الصحي وتحسين جودة الحياة
إطلاق إمكانيات القطاعات غير النفطية	(3) تنمية وتنويع الاقتصاد	3 دعم التحول الرقمي وتعزيز الحوكمة والشفافية
- تنمية مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد - تمكين تحقيق أثر أكبر للقطاع غير الربحي	(3) تنمية وتنويع الاقتصاد (6) تمكين المسؤولية الاجتماعية	4 توسيع الشراكات الاستراتيجية
تعظيم أصول ودور صندوق الاستثمارات العامة كمحرك للنمو	(3) تنمية وتنويع الاقتصاد	5 تحقيق الاستفادة المالية وتعزيز الموارد الاستثمارية
- تمكين تحقيق أثر أكبر للقطاع غير الربحي - جذب المواهب الوافدة المناسبة للاقتصاد	(6) تمكين المسؤولية الاجتماعية (4) زيادة معدلات التوظيف	6 خلق بيئة مؤسسية جاذبة للكفاءات البشرية والتطوعية



جمعية سفانة الصحة بحائل

3 المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)

تماشيًا مع التوجهات الدولية في تحقيق تنمية صحية ومجتمعية مستدامة، تم مواءمة أهداف جمعية سفانة الاستراتيجية مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs). تركز هذه المواءمة على الأهداف المتعلقة بالصحة الجيدة (SDG 3)، وبناء مؤسسات قوية (SDG 16)، والشراكات العالمية (SDG 17)، وغيرها من الأهداف ذات العلاقة، مما يعزز من فعاليتها وتأثير جهود الجمعية ويجعلها منسجمة مع المبادرات الإنسانية والتنموية على المستوى العالمي.

دعم التحول الرقمي وتعزيز الحوكمة والشفافية

المبادرات ذات العلاقة

صحة ذكية / مبادرة "التميز والالتزام"

أهداف التنمية المستدامة (SDGs) ذات العلاقة



SDG 16: مؤسسات قوية وعدالة
SDG 9: الصناعة والابتكار والبنية التحتية

وجه المواءمة

- ✓ الشفافية والحوكمة المؤسسية
- ✓ تطوير بنية رقمية فعالة للقطاع الصحي غير الربحي

3

تعزيز الوعي الصحي وتحسين جودة الحياة

المبادرات ذات العلاقة

مبادرة نشر الوعي الصحي

أهداف التنمية المستدامة (SDGs) ذات العلاقة



SDG 3 + SDG 4: التعليم الجيد

وجه المواءمة

- ✓ التوعية بأنماط الحياة الصحية والتثقيف الوقائي
- ✓ تعزيز الوعي في المدارس والجامعات لتغيير السلوك

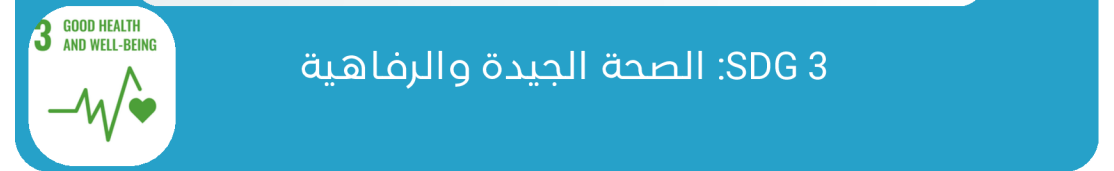
2

تحسين جودة الخدمات الصحية وزيادة الأثر الاجتماعي

المبادرات ذات العلاقة

صحة مستدامة / تحليل 360

أهداف التنمية المستدامة (SDGs) ذات العلاقة



SDG 3: الصحة الجيدة والرفاهية

وجه المواءمة

- ✓ تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية الشاملة والمنصفة
- ✓ تقليل الأمراض المزمنة والوفيات المبكرة

1



3 الموائمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)



ترجمة الاستراتيجية

الأهداف الاستراتيجية

تحسين جودة الخدمات الصحية
وزيادة الأثر الاجتماعي

تعزيز الوعي الصحي وتحسين
جودة الحياة

المبادرات

مبادرة "صحة مستدامة"

مبادرة "رصد" | Health Monitor

مبادرة نشر الوعي
الصحي

الانشطة

"تصميم مجموعة من البرامج و الحملات الصحية الشاملة تضم الجوانب العلاجية والوقائية لتعزيز الصحة العامة وتحسين فرص الوصول إلى الخدمات الصحية"

- توظيف البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي لدراسة احتياجات المجتمع وتوجيه القرارات الصحية.
- تطبيق تقييم دوري يدمج الأثر الصحي ورضا المستفيدين لضمان التحسين المستمر.

- تنفيذ خطط توعية صحية متكاملة، لضمان استهداف القضايا الصحية الأكثر تأثيراً.
- استخدام الحلول الرقمية والتفاعلية مثل وسائل التواصل الاجتماعي، التطبيقات الصحية، والواقع المعزز لتعزيز وصول حملات التوعية.
- توسيع و تنويع الشراكات مع الجهات المختلفة لضمان وصول رسائل التوعية إلى نطاق أوسع.

(KPIs)

- عدد البرامج الصحية الجديدة المفعلة سنوياً
- عدد المستفيدين من البرامج .

- عدد الدراسات التحليلية السنوية.
- نسبة التطوير و التحسين البرامج وفقاً للتحليل البيانات
- معدل استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات.

- عدد المبادرات التوعوية المنفذة سنوياً.
- معدل زيادة التفاعل مع المحتوى التوعوي على المنصات الرقمية.
- عدد الشراكات الحالية التي تدعم الوعي الصحي.



الأهداف الاستراتيجية

دعم التحول الرقمي وتعزيز
الحوكمة والشفافية

توسيع الشراكات الاستراتيجية
مع القطاعات

المبادرات

مبادرة "صحة ذكية -
"Smart Health"

مبادرة "التميز والالتزام"

مبادرة "شراكات"

الانشطة

- تطوير المنصة الرقمية لتحسين تجربة المستخدم وجمع البيانات.
- استخدام الذكاء الاصطناعي والتحليلات لتوجيه البرامج الصحية حسب الاحتياج.

- تحقيق التميز المؤسسي عبر شهادات الجودة والحوكمة لضمان الاستدامة.
- تعزيز الشفافية المالية والإدارية بنشر تقارير أداء دورية لكسب ثقة الداعمين والمستفيدين.

- عدد الشراكات الاستراتيجية الجديدة ونسبة مساهمتها في دعم البرامج الصحية.
- عدد الفعاليات الصحية المشاركة بها لتعزيز الوعي وتوسيع الشراكات.

(KPIs)

- عدد مستخدمي المنصة الرقمية.
- نسبة التحول إلى الخدمات الإلكترونية.
- عدد الأنظمة أو الأدوات الذكية المستخدمة داخليا لتحليل البيانات الصحية.
- معدل تحسين دقة التنبؤ بالاحتياجات الصحي

- عدد شهادات الجودة المحققة.
- نسبة الامتثال لمتطلبات الحوكمة.
- عدد التقارير المالية السنوية المنشورة.
- نسبة الداعمين تلقيا لتحديثات مالية شفافة وفق الأطر المعتمدة للحوكمة والتواصل

- عدد الشراكات السنوية وحجم التمويل المؤمن منها.
- نسبة تغطية الخدمات الصحية بالشراكات
- نسبة نمو الشراكات الناتجة عنها.
- قيمة الشراكات الاستراتيجية
- نسبة فاعلية الشراكات



الأهداف الاستراتيجية

تحقيق الاستدامة المالية وتعزيز الموارد الاستثمارية

خلق بيئة مؤسسية جاذبة للكفاءات البشرية والتطوعية

المبادرات

مبادرة "استدامة مالية"

مبادرة "كوادر"

الانشطة

- تطوير مشاريع استثمارية طويلة الأجل لضمان مصادر دخل ثابتة ودعم الاستدامة المالية.
- تنويع مصادر التمويل عبر التبرعات الرقمية

- تنفيذ برامج تدريب وتأهيل مستدامة لتطوير الكفاءات الصحية والإدارية وضمان استمرارية الأداء المتميز.
- تصميم حوافز لدعم المتطوعين والموظفين، تشمل التطور الوظيفي، وفرص القيادة التطوعية.
- تطوير منصة لدعم التدريب والتطوير.

(KPIs)

- عدد المشاريع الاستثمارية المنفذة
- معدل العائد على الاستثمارات.
- عدد الشراكات مع المؤسسات المانحة .

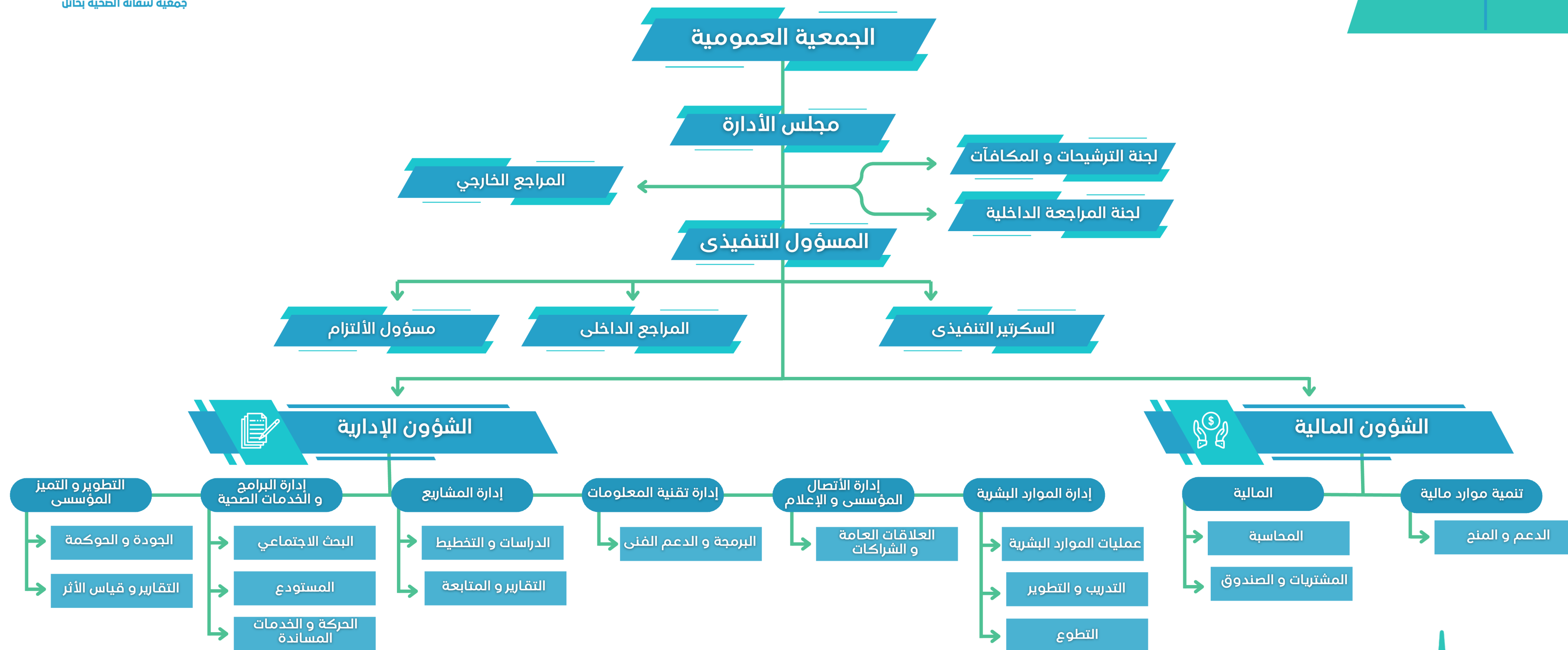
- عدد الدورات التدريبية السنوية.
- عدد المستفيدين من الموظفين والمتطوعين.
- معدل رضا الموظفين والمتطوعين.
- عدد شهادات التقدير المقدمة لهم.
- عدد المتطوعين في منصة التطوع



الهيكل التنظيمي



الهيكل التنظيمي



خريطة اصحاب المصلحة

أولاً: الأطراف الداخلية

هذه الجهات جزء من هيكل الجمعية ولها تأثير مباشر على أدائها وتشغيلها اليومي.



- الجهة العليا في اتخاذ القرارات الاستراتيجية للجمعية.
- مسؤولية عن توجيه السياسة العامة، وضع الخطط، وضمان الامتثال للحوكمة والشفافية.



الجمعية العمومية ومجلس الإدارة

- تشمل المدير التنفيذي والفرق الإدارية المسؤولة عن تنفيذ الاستراتيجيات والسياسات.
- تتابع العمليات اليومية وتضمن تحقيق الأهداف التشغيلية للجمعية.



الإدارة التنفيذية

- العاملون في الجمعية بدوام كامل أو جزئي أو عن بعد في مجالات مثل الإدارة، المالية، والتسويق.
- مسؤولون عن تقديم الخدمات وتنفيذ البرامج والمبادرات المختلفة.



الموظفون

- الأفراد الذين يشاركون في أنشطة الجمعية بدون مقابل مالي لدعم تنفيذ البرامج.
- يمثلون عنصرًا أساسيًا في استدامة المشاريع الخيرية وتعزيز التفاعل المجتمعي.



المتطوعون



ثانيًا: الأطراف الخارجية

هذه الجهات ليست جزءًا من هيكل الجمعية ولكنها تلعب دورًا مهمًا في دعمها أو التأثير عليها.

الإعلام والرأي العام

وسائل الإعلام

تلعب دورًا مهمًا في نشر أنشطة الجمعية وتعزيز الوعي المجتمعي ببرامجها.

المجتمع والمستفيدون

المستفيدون من خدمات الجمعية، وتؤثر مشاركتهم ورضاهم على سمعتها واستدامة دعمها.

الجهات الداعمة والشريكة

الجهات المانحة

تشمل الأفراد، المؤسسات، أو الهيئات الدولية التي تقدم التمويل والتبرعات لدعم المشاريع.

الشركاء من القطاع الخاص

شركات تجارية شريكة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية ودعم المشاريع المشتركة.

القطاع غير الربحي

جمعيات ومؤسسات غير ربحية تعمل في نفس المجال، يمكن التعاون معها لتبادل الخبرات وتنفيذ مشاريع مشتركة.

الجهات الحكومية والتنظيمية

الجهات الحكومية ذات العلاقة

الجهات الحكومية المشرفة على الجمعيات الخيرية، والمسؤولة عن التشريعات، التراخيص، والدعم، وضمان الالتزام بالأنظمة.

الجهات الاشرافية إداريا وفنيا

يعمل على دعم الجمعيات الخيرية في تطوير برامجها وتنظيم شؤونها المالية والإدارية والفنية.

الخطة التنفيذية



جمعية سفانة الصحية بحائل

الخطة التنفيذية 1

السنة الأولى				السنة الثانية				السنة الثالثة				السنة الرابعة				السنة الخامسة				المبادرات			
Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1				
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مبادرة "صحة مستدامة"			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	مبادرة "رصد" Health Monitor			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مبادرة نشر الوعي الصحي			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	مبادرة "صحة ذكية - Smart Health"			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مبادرة "التميز والالتزام"			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مبادرة "شراكات"			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مبادرة "استدامة مالية"			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	مبادرة "كوادر"			
السنة الأولى				السنة الثانية				السنة الثالثة				السنة الرابعة				السنة الخامسة				الإجمالي			
8				8				8				8				39							

خطة التواصل

آليات إشراك كل فئة

4

خطة التواصل وإشراك اصحاب المصلحة

3

خطة تواصل اصحاب المصلحة

2

تحليل اصحاب المصلحة

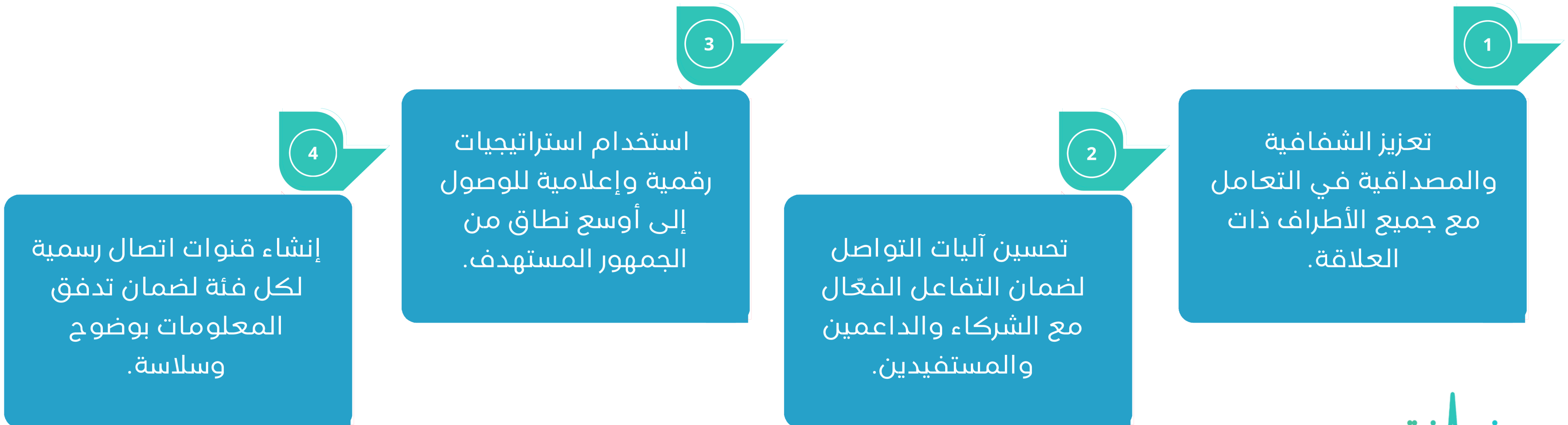
1



الدور في الجمعية	مستوى الاهتمام	مستوى التأثير	الأطراف ذات العلاقة	الفئة
وضع السياسات، تنفيذ العمليات التشغيلية، الإشراف			الجمعية العمومية ومجلس الإدارة، الإدارة التنفيذية، الموظفون والمتطوعون	الأطراف الداخلية
الرقابة، الدعم المالي والإداري، إصدار التراخيص			الجهات الحكومية ذات العلاقة، الجهات الاشرافية إدارياً وفنياً.	الأطراف الحكومية والتنظيمية
تقديم التمويل، الدعم الفني، التعاون في المشاريع			الجهات المانحة، الشركاء	الداعمون والشركاء
تعزيز الصورة الذهنية، دعم حملات التوعية، التأثير المجتمعي			الإعلام، المجتمع والمستفيدون	الإعلام والرأي العام
التعاون، تبادل الخبرات، تنفيذ مشاريع مشتركة			القطاع غير الربحي	القطاع غير الربحي

بناءً على تحليل متطلبات الأطراف ذات المصلحة، تحتاج الجمعية إلى خطة فعالة لضمان التواصل الفعال مع كل فئة، وتحديد استراتيجيات إشراكهم في أنشطة الجمعية لضمان استدامة الشراكات وتعزيز التأثير الاجتماعي.

أهداف خطة التواصل



الأطراف المستهدفة	قنوات التواصل	نوع المعلومات	وتيرة التواصل	المسؤول عن التنفيذ
مجلس الإدارة	الاجتماعات الدورية، البريد الإلكتروني، التقارير السنوية	تقارير الأداء، تحديثات المشاريع، القوائم المالية	شهرياً أو عند الحاجة	الإدارة التنفيذية
الجهات الحكومية والاشرافية	الاجتماعات الرسمية، الخطابات، التقارير الفنية والمالية	الامتثال التنظيمي، المشاريع الجديدة، التراخيص	ربع سنوياً أو عند الحاجة	الإدارة التنفيذية
الجهات المانحة	التقارير الدورية، الرسائل البريدية، المنصات الرقمية، الزيارات والاجتماعات	أثر التبرعات، تحديثات المشاريع، الفرص المستقبلية	شهرياً أو عند الحاجة	إدارة تنمية الموارد المالية
الإعلام	البيانات الصحفية، المؤتمرات الإعلامية، وسائل التواصل الاجتماعي	أخبار الجمعية، الفعاليات، الانجازات، قصص النجاح	حسب الحاجة	إدارة الاتصال المؤسسي والإعلام
الموظفون والمتطوعون	الاجتماعات الداخلية، البريد الإلكتروني، برامج التدريب، المنصات الرقمية	السياسات الداخلية، برامج التدريب، تحفيز الأداء، إدارة التطوع	شهرياً أو عند الحاجة	إدارة الموارد البشرية
المستفيدون	الرسائل النصية، قنوات الدعم، الفعاليات المجتمعية	معلومات الخدمات، إجراءات التسجيل، برامج التوعية	مستمر	إدارة البرامج والخدمات الصحية
الشركاء	اجتماعات الشراكة، التقارير المشتركة، رسائل البريد الإلكتروني	تحديثات الشراكة، فرص التعاون، النتائج المشتركة	ربع سنوياً أو عند الحاجة	إدارة المشاريع

3 خطة التواصل وإشراك أصحاب المصلحة

أهداف إشراك الأطراف



1

تعزيز التعاون مع الشركاء والداعمين لضمان استدامة البرامج والمشاريع.

2

تطوير آليات فعالة لاستثمار مهارات وخبرات الموظفين والمتطوعين.

3

تعزيز الشفافية والمساءلة تجاه الجهات المانحة والحكومية.

4

خلق قنوات دائمة للتفاعل والتغذية الراجعة لضمان التحسين المستمر.



الأطراف المستهدفة	آليات الإشراك	الفوائد المتوقعة
مجلس الإدارة	الاجتماعات ، تقارير الأداء، المشاركة في اتخاذ القرار	تحسين الحوكمة و ضمان تنفيذ الاستراتيجية بكفاءة
الجهات الحكومية والاشرافية	الشراكات الرسمية، الامتثال للقوانين، التقارير السنوية	تسهيل الإجراءات القانونية والرقابية، و ضمان الدعم الحكومي
الجهات المانحة	الشفافية المالية، تقارير الأثر الاجتماعي، الزيارات والاجتماعات	زيادة ثقة المانحين، ضمان استدامة التمويل
الإعلام	التغطية الإعلامية، المؤتمرات الصحفية، حملات التوعية الرقمية	تعزيز صورة الجمعية، توسيع نطاق التأثير المجتمعي
الموظفون والمتطوعون	برامج التدريب، الاجتماعات الدورية، الحوافز والمكافآت	رفع مستوى الأداء، زيادة الولاء المؤسسي
المستفيدون	اجراءات التسجيل، الاستبيانات، الفعاليات التوعوية، قياس الرضا.	تحسين جودة الخدمات، تعزيز رضا المستفيدين
الشركاء	الاتفاقيات الاستراتيجية، المشاريع المشتركة، الاجتماعات الدورية	تحسين التكامل بين الجهات، تعزيز استدامة المشاريع

المخاطر الاستراتيجية

سجل المخاطر

3

المخاطر الاستراتيجية

2

المخاطر الاستراتيجية وسجل المخاطر

1



جمعية سفانة، كغيرها من المنظمات غير الربحية، معرضة لمجموعة من التحديات والمخاطر التي قد تؤثر على تحقيق أهدافها الاستراتيجية واستدامتها المالية والتشغيلية. لذلك، تم تطوير إطار شامل لإدارة المخاطر يهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة، تقييم أثرها، ووضع خطط لمعالجتها بشكل استباقي.

(Risk Register): وهو أداة تنفيذية لمتابعة وتقييم المخاطر المحتملة وتصنيفها وفقاً للأثر والاحتمالية، مع تحديد خطط المعالجة المناسبة.

سجل المخاطر

وهي المخاطر التي تؤثر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية الكبرى للجمعية.

المخاطر الاستراتيجية



تمثل المخاطر الاستراتيجية التحديات الكبرى التي قد تعيق تحقيق أهداف الجمعية على المدى الطويل. يتناول الجدول التالي هذه المخاطر مع تحديد الأهداف المتأثرة، ومستوى الأثر، والاستراتيجيات المتبعة للتخفيف منها، بالإضافة إلى المبادرات الداعمة لمعالجتها

الأهداف الاستراتيجية	الخطر المحتمل	التأثير المتوقع	مستوى الأثر	خطة المعالجة	المبادرات الداعمة
تحسين جودة الخدمات الصحية وزيادة الأثر الاجتماعي	نقص التمويل للمشاريع الصحية	انخفاض جودة الخدمات المقدمة		تنويع مصادر الدخل، تعزيز الشراكات الصحية	"استدامة مالية" + "صحة مستدامة"
تعزيز الوعي الصحي وتحسين جودة الحياة	ضعف الوصول للفئات المستهدفة	تأثير محدود لحملات التوعية		تطوير التسويق والتواصل عبر الوسائل الرقمية.	"نشر الوعي الصحي"
دعم التحول الرقمي وتعزيز الحوكمة والشفافية	تعطل الأنظمة التقنية أو ضعف الأمن السيبراني	اضطرابات في العمليات وفقدان البيانات		تطوير أنظمة الحماية، الاستثمار في التحول الرقمي	"صحة ذكية - Smart Health" + "التميز والالتزام"
توسيع الشراكات مع القطاعين الحكومي والخاص	تغير السياسات أو ضعف الدعم المؤسسي.	تباطؤ المشاريع المشتركة		بناء علاقات استراتيجية واستباقية مع الشركاء	"شراكات"
تحقيق الاستدامة المالية وتعزيز الموارد الاستثمارية	اعتماد الجمعية على مصدر تمويل واحد	خطر تراجع التمويل المفاجئ		إنشاء مشاريع استثمارية وضمان تنوع الإيرادات	"استدامة مالية"
خلق بيئة مؤسسية جاذبة للكفاءات البشرية والتطوعية	نقص الكوادر وضعف بيئة التطوع.	انخفاض الإنتاجية وتأخر تحقيق الأهداف		تطوير برامج تحفيز واستقطاب الكفاءات	"كوادر"

سجل المخاطر هو أداة أساسية لرصد ومتابعة المخاطر المحتملة التي قد تواجه الجمعية في مختلف عملياتها التشغيلية والإدارية، ويشمل تحليلًا لمستوى الأثر والاحتمالية لكل خطر، مع تحديد خطط المعالجة الفعالة.

الخطر	نوعه	مستوى الأثر	احتمالية الحدوث	مستوى الخطورة	خطة المعالجة
تأخر التمويل للمشاريع الصحية	مالي				تنويع مصادر الدخل، جذب داعمين جدد
ضعف التواصل مع الفئات المستهدفة	تشغيلي				تعزيز التسويق الرقمي والتواصل المجتمعي
تعطل الأنظمة الرقمية	تقني				تحديث الأنظمة وبناء خطط طوارئ رقمية
انخفاض نسبة الشراكات مع القطاع الخاص	استراتيجي				بناء خطط تواصل مع الشركات ورعاية المبادرات
نقص الموارد البشرية المؤهلة	إداري				تحسين بيئة العمل وبرامج التطوع

شكرًا لكم