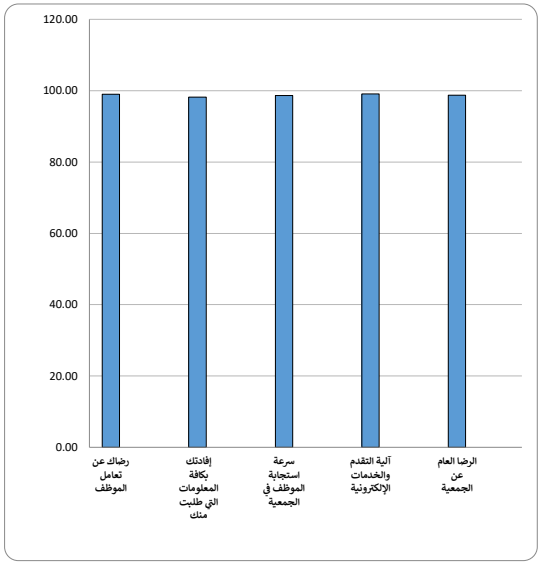
جمعية سفانة الصحية

تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين لعام 2024م



م	العبارة	راض تماماً 5		راض 4		محايد 3		غير راض 2		غير راض تماما 1		المجموع	المتوسط المرجح	الاتجاه العام	%الرضا
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%				
1	رضاك عن تعامل الموظف	810	96.77	16	1.91	6	0.72	5	0.60		0.00	837	4.95	رضا	98.97
			4.84		0.08		0.02		0.01		0.00				
2	إفادتك بكافة المعلومات التي طلبت منك	785	94.81	24	2.90	12	1.45	2	0.24	5	0.60	828	4.91	رضا	98.21
			4.74		0.12		0.04		0.00		0.01				
3	سرعة استجابة الموظف في الجمعية	800	96.74	12	1.45	6	0.73	2	0.24	7	0.85	827	4.93	رضا	98.60
			4.84		0.06		0.02		0.00		0.01				
4	آلية التقدم والخدمات الإلكترونية	800	95.92	28	3.36	6	0.72		0.00		0.00	834	4.95	رضا	99.04
			4.80		0.13		0.02		0.00		0.00				
5	الرضا العام عن الجمعية	800	95.69	28	3.35	3	0.36		0.00	5	0.60	836	4.94	رضا	98.71
			4.78		0.13		0.01		0.00		0.01				
	ما مدى رضاك عن تجربة التبرع ودعم الجمعية حسب العناصر التالية:												4.94	رضا	98.71
	إجمالي نتيجة المحور الأول	3995	95.99	108	2.59	33	0.79	9	0.22	17	0.41	4162	4.94	رضا	98.71
			4.80		0.10		0.02		0.00		0.00				

نتيجة الرضا العام	4.94	رضا	98.71